

## **FlowCharter 7**

Enhorabuena y gracias por adquirir FlowCharter 7 de Micrografx. Este paquete ofrece herramientas de diagramas y de diagramas de flujo superiores superior para Windows 95.

FlowCharter 7 permite a todas las personas de negocios crear un amplio abanico de diagramas con poderosas herramientas fáciles de utilizar. FlowCharter proporciona a los usuarios de Office un entorno para arrastrar y soltar que facilita la creación de gráficos de empresa estructurados de forma comprensible, desde simples organigramas hasta amplios mapas de proceso del tamaño de una pared.

Micrografx Graphics Suite ofrece programas de 32 bits, asegurándole que se pueda beneficiar de todos los atributos del sistema operativo de 32 bits de Windows 95, incluyendo nombres de archivo largos, multitarea, OLE 2.0, soporte de dirección de memoria llana y accesos directos del escritorio.

## **Contrato de Licencia de Software de Micrografx (y condiciones para la utilización en red)**

**Este es un acuerdo legal entre usted (persona física o jurídica), como usuario final, y Micrografx, Inc. Si no está de acuerdo con los términos de este Contrato, devuelva inmediatamente el paquete de discos y el material adjunto (incluyendo el material impreso y los accesorios de encuadernación) al establecimiento donde los obtuvo, para su completo reembolso.**

### **Licencia**

1. **Concesión de licencia.** Este Contrato de Software de Micrografx ("Licencia") le autoriza a utilizar una copia del producto de software de Micrografx ("Software") en un solo ordenador, a condición de que el Software se utilice solamente en un ordenador a la vez. Si dispone de varias licencias para el Software, entonces en cualquier momento podrá tener en uso tantas copias del Software como licencias tenga. El Software se considera "en uso" en un ordenador cuando se encuentra cargado en memoria temporal (es decir, la RAM) o está instalado en la memoria permanente (es decir, disco duro, CD-ROM u otro dispositivo de almacenamiento) de ese ordenador. Si embargo, una copia instalada en un servidor de la red para el exclusivo propósito de distribución a otros ordenadores no se considera "en uso." Si el número previsto de usuarios del Software es mayor que el número de licencias disponibles, deberá aplicar algún mecanismo razonable o proceso in situ para asegurar que el número de personas que utilicen el Software simultáneamente no sea mayor que el número de Licencias. Si el Software está permanentemente instalado en el disco duro o en otro dispositivo de almacenamiento de un ordenador (que no sea un servidor de la red), entonces la persona autorizada para usar dicho ordenador también podrá utilizar el Software en un ordenador personal de sobremesa, un portátil o un ordenador doméstico. Si la autorización de dicha persona para utilizar dicho ordenador cesa por cualquier razón (p.e. terminación de empleo), cesará también la autorización de esa persona para utilizar el software en un ordenador de sobremesa, portátil o doméstico.

2. **Copyright.** El Software es propiedad de Micrografx o sus proveedores y está protegido por las leyes de copyright de los Estados Unidos y las disposiciones de los tratados internacionales. Por tanto, el Software deberá tratarse como cualquier otro material sujeto a copyright (p.e. un libro o una grabación musical), con la *excepción* de que podrá (a) realizar una copia del Software exclusivamente para fines de archivo o copia de seguridad o (b) transferir el Software a un disco duro único, a condición de que conserve el original exclusivamente para fines de archivo o copia de seguridad. No podrá copiar el material impreso que acompaña al Software.

3. **Otras restricciones.** Esta Licencia es la prueba de su autorización para ejercer los derechos aquí concedidos, y deberá conservarla. No podrá alquilar ni arrendar el Software, aunque sí ceder permanentemente los derechos que esta licencia le otorga, siempre y cuando entregue esta Licencia, el Software y todo el material impreso adjunto, no conserve copias y el destinatario convenga en los términos de esta Licencia. No está autorizado a descompilar ni desensamblar el Software. Si el Software es una actualización, cualquier cesión deberá incluir la actualización y todas las versiones anteriores.

4. **Software distribuido en varios soportes.** Si el paquete de Software contiene discos de 3,5" y 5,25" u otros soportes de grabación, sólo podrá utilizar los soportes adecuados para su ordenador o servidor de red concreto que designe para ello. Tampoco podrá utilizar los otros soportes en otro ordenador o red de ordenadores, ni prestarlos, alquilarlos, arrendarlos o cederlos a otro usuario, a menos que se trate de una cesión u otro uso expresamente permitido por esta Licencia.

### **Garantía limitada**

5. **Garantía limitada.** Micrografx garantiza que el Software funcionará esencialmente de acuerdo con la documentación adjunta y estará libre de defectos de material y de fábrica, en las condiciones normales de uso y servicio, durante un período de noventa (90) días desde la fecha de recepción. Cualquier garantía implícita sobre el Software estará limitada a noventa (90) días. Algunos países no permiten limitaciones de duración de una garantía implícita, por lo que quizás las restricciones anteriores no sean aplicables a su caso. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos. Podrá tener otros, dependiendo del país.

6. **Compensaciones al cliente.** La plena responsabilidad de Micrografx, y la única compensación a que tendrá derecho el titular de esta licencia, podrá ser, a elección de Micrografx, (a) la devolución del importe pagado o (b)

la reparación o sustitución del Software que no cumpla con la Garantía Limitada de Micrografx y que se devuelva a Micrografx con una copia del recibo. Esta garantía limitada no será de aplicación si el fallo del Software fue a consecuencia de un accidente, uso indebido o aplicación no adecuada. Cualquier Software de sustitución estará garantizado durante el más largo de los dos períodos siguientes: el resto del período de garantía original o treinta (30) días. Ni estas compensaciones, ni cualquier servicio de soporte del producto ofrecido por Micrografx estarán disponibles para este producto en su versión U.S.A. fuera de los Estados Unidos de América.

7. **Ninguna otra garantía.** Micrografx declina cualquier otra garantía, tanto expresa como implícita, incluyendo, sin que esta numeración tenga carácter exclusivo, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular en relación con el Software, la documentación escrita adjunta y cualquier hardware asociado.

8. **Ninguna responsabilidad por daños emergentes.** En ningún caso Micrografx ni sus proveedores serán responsables de los daños de cualquier género (incluyendo, sin que esta enumeración tenga carácter exhaustivo, los perjuicios por lucro cesante, interrupción de la actividad comercial, pérdida de información comercial u otras pérdidas pecuniarias) que puedan derivarse del uso del Software o de la incapacidad de utilizarlo, aunque se haya informado a Micrografx de la posibilidad de tales daños. Algunos países no admiten exenciones o limitaciones por daños emergentes indirectos o imprevistos, por lo que quizás las anteriores limitaciones no sean aplicables a su caso.

#### **EE.UU. Derechos restringidos del gobierno de los Estados Unidos**

El Software y la documentación tienen derechos restringidos. La utilización, duplicación o difusión por los organismos oficiales está sujeta a restricciones según se expone en el apartado (c) (1) (ii) de la cláusula de Derechos sobre Datos Técnicos y Software Informático de DFARS 252.227-7013 o los apartados (c) (1), (2) y (3) de Software Informático Comercial -- Derechos Restringidos de 48 CFR 52.227-19, cuando sea aplicable, y cualesquiera modificaciones de los mismos. El contratista/fabricante es Micrografx, Inc., 1303 Arapaho Rd., Richardson, TX 75081.

Este Acuerdo se registrará por las leyes del estado de Texas.

Si desea más información sobre las políticas de licencia de Micrografx, póngase en contacto con Micrografx Ibérica, teléfono (91) 710 35 82, o escriba a: Micrografx Ibérica, Plaza de España, 10, Esc Dcha, 1º C, 28230 Las Rozas, Madrid, España.

Revisado 8/95

## Contrato de licencia: Respuestas a preguntas frecuentes

- **¿Cuál es el alcance del contrato de licencia de software de Micrografx?** El contrato de licencia es el documento en virtud del cual Micrografx le concede, como usuario final, el derecho a utilizar el producto de software. Además de estarlo por este documento, la utilización del software está regida por la Ley de copyright de los Estados Unidos.
- **¿Qué modificaciones ha introducido Micrografx en su política de licencias para usuarios finales?** Micrografx ha modificado su contrato de licencia para usuarios finales con la intención de simplificar los criterios de licencia para el uso doméstico y en ordenadores portátiles de sus productos. Micrografx siempre ha ofrecido a sus clientes la posibilidad de utilización simultánea y en el presente contrato continúa contemplándola.
- **¿Cuáles son los términos de la licencia?** El principio básico de la política de licencias de Micrografx ha sido siempre y continúa siendo que cada uso de un producto de Micrografx requiere una licencia. Cada licencia otorga a su titular el derecho a utilizar una copia del producto de software en su ordenador. Además, la licencia establece las reglas en virtud de las cuales el producto puede utilizarse "simultáneamente" en una red de ordenadores, y otorga a su titular el derecho a realizar una segunda copia del producto en un ordenador portátil o doméstico en determinadas circunstancias (que se describen con más detalle a continuación).
- **¿Qué es el "uso simultáneo"?** El Software se considera "en uso" en un ordenador cuando está instalado en la memoria permanente (por lo general, un disco duro, aunque también podría ser un CD-ROM u otro dispositivo de almacenamiento) o cargado en la memoria temporal, o "RAM". En una red, un producto puede utilizarse de dos maneras: (1) instalándolo en el disco duro de la estación de trabajo y ejecutándolo "localmente", o (2) instalándolo en el servidor. En el segundo caso, el servidor de la red carga una copia del software en la memoria temporal, o "RAM", de la estación de trabajo, pero ésta no queda almacenada en la memoria permanente de la estación de trabajo. Esta distinción es importante a la hora de contar el número de licencias necesarias para una red de ordenadores. El "uso simultáneo" tiene lugar cuando dos o más nodos, o "estaciones de trabajo", de una red acceden a una copia de un producto de software de un servidor de la red y la utilizan a la vez. Por ejemplo, una red con diez estaciones de trabajo tiene cinco "usuarios simultáneos" de un producto si, en un momento dado, un máximo de cinco estaciones de trabajo tienen el producto cargado en la memoria temporal, mientras que las estaciones de trabajo restantes no tienen el producto cargado ni en la memoria temporal ni en la permanente. Observe que la identidad de los cinco usuarios simultáneos puede variar con el tiempo, pero en este ejemplo el máximo nunca puede pasar de cinco.
- **¿Cómo determino el número de licencias que necesito en mi empresa para cumplir el Contrato de Licencia de Micrografx?** Partiendo de la base de que necesita una licencia por cada uso del producto, hay dos reglas básicas que tendrá que seguir a la hora de contar el número de "usos" del producto en su empresa. En primer lugar, cada copia que esté instalada en un disco duro u otro dispositivo de almacenamiento de un ordenador es un "uso" que requiere una licencia. En segundo lugar, si pretende utilizar el producto en una red de ordenadores, *y el número de licencias de que dispone es inferior al número de estaciones de trabajo*, tendrá que determinar el número máximo de usuarios simultáneos del producto que tendrá en un momento dado. El número total de "usos," calculado sumando el número de copias que tendrá instaladas en disco duro y el número máximo de usuarios simultáneos en red, determina el número de licencias que necesita.
- **¿Cómo determino el "número máximo de usuarios" de la red de ordenadores de mi empresa?** Para cumplir el acuerdo de licencia de Micrografx, tendrá que aplicar los controles y mecanismos adecuados para asegurarse de disponer al menos de tantas licencias como usos simultáneos del producto. Aunque Micrografx no exige ni prescribe ningún método en concreto, usted deberá disponer de controles o procedimientos electrónicos o manuales para justificar el número de licencias calculado. Por ejemplo, hay dispositivos electrónicos y programas de software que limitan el acceso a determinados productos ejecutados desde un servidor de red que garantizarían este requisito (vea la siguiente pregunta, sobre las tecnologías de "testigo electrónico"). Como ejemplo de un método manual para realizar este cálculo, algunas empresas realizan sondeos periódicos entre sus usuarios para determinar cuántos empleados nunca utilizan el producto, y luego simplemente adquieren licencias para el resto de los usuarios.
- **Si cargo el producto en el disco duro de todas las estaciones de trabajo de la red, ¿puedo aún seguir contando el número de usuarios simultáneos para no tener que adquirir una licencia para cada estación de trabajo? ¿Es distinta la respuesta si utilizo la tecnología denominada de "testigo electrónico" para limitar el número real de usuarios simultáneos?** No. Y no. El hecho de cargar el producto en el disco duro u otro dispositivo de almacenamiento de una estación de trabajo en red se considera un "uso" que requiere una licencia. No supone ninguna diferencia el hecho de tener un sistema de "testigo electrónico" que regule su utilización. La única forma de poder tener menos licencias que estaciones de trabajo en una red consiste en que algunas de las estaciones de trabajo accedan al producto desde el propio servidor de red (p.e., el producto no está almacenado en el disco duro de la estación de trabajo), habiéndose determinado que no todas las estaciones de trabajo utilizan el producto a la vez. Naturalmente, si transfiere o "descarga" el producto del servidor al disco duro de una estación de trabajo -- lo cual requiere una licencia -- puede más tarde eliminar completamente el producto de ese disco duro para dejar libre esa licencia y utilizarla en otro lugar.
- **¿Necesito una licencia aparte para la copia del producto residente en el servidor?** No. La copia instalada en el servidor no se cuenta como un "uso," ya que no se utiliza por separado, sino que son las estaciones de trabajo las que accedan a ella.
- **Si tengo una aplicación Micrografx cargada en la memoria temporal (RAM) de mi ordenador, pero está en forma de icono y no en uso activo, ¿necesito una licencia?** Sí. Consideramos que usted está "utilizando" uno de nuestros productos siempre que está cargado en el disco duro o en memoria RAM. Por lo tanto, una programa reducido a icono requiere una licencia porque primero se ha cargado en la memoria, o RAM. Recuerde, sin embargo, que a diferencia de un producto almacenado en el disco duro de una estación de trabajo

(que requiere una licencia), un producto que se ejecute desde el servidor puede abandonarse o cerrarse rápidamente, con lo cual se libera la licencia del producto para su utilización por parte de otra estación de trabajo de la red.

▪ **¿Sigue permitiendo Micrografx a los usuarios finales hacer una copia de su aplicación para uso doméstico y en ordenador portátil?** Sí. Si tiene un producto Micrografx cargado en el disco duro u otro dispositivo de almacenamiento de su ordenador, puede hacer una segunda copia para uso doméstico y en ordenador portátil. La idea es permitirle utilizar el producto Micrografx incluso cuando esté ausente de su oficina, o bien en casa o viajando. Sin embargo, esto no es aplicable a productos cargados en un servidor de red. (Algunas empresas tienen sus propias restricciones en cuanto al uso doméstico de su software, por lo que quizás necesite consultar este punto con el administrador del sistema.)

▪ **¿Es esta licencia Micrografx una licencia corporativa? Si no lo es, ¿en qué se diferencia?** Esta licencia de usuario final de Micrografx no es una licencia corporativa porque cada uso requiere una licencia por separado. En una "licencia corporativa," se da a una empresa derechos ilimitados para el uso interno de un producto de software a cambio de una cuota plana.

Para obtener otras copias de este Contrato de Licencia de Software de Micrografx, póngase en contacto con:  
Micrografx Ibérica,

Plaza de España, 10, Esc Dcha, 1º C, 28230, Las Rozas, Madrid, España.

La información contenida en este documento está sujeta a cambio sin aviso previo y no representa ningún compromiso por parte de Micrografx, Inc. El software descrito en este documento se suministra bajo un contrato de licencia. El software se puede utilizar o copiar solamente de acuerdo con los términos del contrato.

## **Relación de copyright y marcas**

### **Copyright**

Copyright © 1996 de Micrografx, Inc. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, transmitida, almacenada en un sistema de recuperación o traducida a ningún idioma en ninguna forma ni por cualquier medio sin el permiso de Micrografx.

Micrografx, Inc.

1303 Arapaho

Richardson, TX 75081

Ventas y Marketing: +1 972-234-1769

### **Marcas comerciales**

Micrografx, el logotipo de Micrografx y FlowCharter son marcas registradas y Micrografx Graphics Suite, Micrografx Media Manager, Micrografx Designer, Designer para OS/2, Draw para OS/2, Charisma, Graphics Works, PhotoMagic y Micrografx ClipArt son marcas comerciales de Micrografx, Inc.

Adobe, Adobe Type Manager, ATM, PostScript y Adobe Illustrator son marcas registradas de Adobe Systems, Inc.

Ares Software Corporation es propietario del copyright de partes de este software. © Ares Software Corporation. Reservados todos los derechos.

AutoCAD es una marca registrada de Autodesk, Inc.

Classic PIO Partners y Classic Photographic Image Objects son marcas comerciales de Classic PIO. Copyright © Classic PIO Partners. Reservados todos los derechos. Imágenes hechas en los Estados Unidos.

CompuServe es una marca registrada de CompuServe, Inc.

First Impressions® es una marca registrada y Formula One™ y Visual Components™ son marcas comerciales de Visual Components, Inc. Copyright © 1994-95 Visual Components, Inc. Reservados todos los derechos.

GEM y Artline son marcas registradas de Digital Research, Inc.

Hewlett-Packard es una marca registrada de Hewlett-Packard Company.

IBM es una marca registrada de International Business Machines Corporation.

IMSI CAD Symbols® copyright © 1995 IMSI, Inc. Reservados todos los derechos.

ImageStream™ Graphics y Presentation Filters copyright © 1991-1995 ImageMark Software Labs, Inc. Reservados todos los derechos.

Sistema de corrección ortográfica del inglés International CorrectSpell™ © 1994 de INSO Corporation. Reservados todos los derechos. Prohibida la reproducción o el desensamblaje de los algoritmos o la base de datos incorporados.

Macintosh es una marca registrada y TrueType es una marca comercial de Apple Computer, Inc.

Microsoft y MS-DOS son marcas registradas y Windows es una marca comercial de Microsoft Corporation.

Paintbrush es una marca comercial de ZSoft Corporation.

Pictures NOW!™ es una marca comercial de Wood River Gallery. Copyright © 1994 Wood River Gallery. Reservados todos los derechos.

Porciones con licencia bajo la patente EE.UU. nº 4,558,302 y sus equivalentes extranjeros.

Windows Draw® y Windows OrgChart son marcas comerciales de sus propietarios respectivos.

WordPerfect y DrawPerfect son marcas registradas de WordPerfect Corporation.

Otros productos mencionados son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivas empresas.

Este software de ordenador y esta documentación se suministran a los organismos oficiales con DERECHOS RESTRINGIDOS. El uso, la duplicación o la revelación por parte del Gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subapartado (C)(2) de FAR 52.277-19 o la subdivisión (c)(1)(ii) de DFAR 52.227-7013.

Dutch y Swiss son marcas registradas de Bitstream Inc. Balloon, Brush Script, Century Schoolbook, Dom Casual, Franklin Gothic y Goudy Old Style son marcas registradas de Kingsley-ATF Type Corporation. Playbill es una marca registrada y Windsor es una marca comercial de Stephenson Blake & Company Ltd.

International Electrotechnical Commission (IEC) e International Organization for Standardization (ISO) son propietarias, respectivamente, del copyright de los símbolos de los estándares IEC e ISO incluidos en el CD-ROM. Ni IEC ni ISO aceptan responsabilidad por la exactitud de reproducción de sus símbolos respectivos por Micrografx.

Los símbolos de los estándares IEC e ISO incluidos en el CD-ROM tienen nombres de símbolo que coinciden con los números utilizados para los símbolos individuales en los estándares IEC o ISO publicados. Como los nombres de los símbolos no incluyen la descripción real de los símbolos, es práctico tener los estándares impresos para trabajar con ellos.

Para encargar los estándares impresos de los símbolos de los estándares IEC e ISO incluidos en el CD-ROM, póngase en contacto con una de las organizaciones siguientes.

International Electrotechnical Commission (IEC)	International organization for Standardization (IS))
3, rue de Varembe	1, rue de Varembe
P.O. Box 131	P.O. Box 56
CH-1211 Ginebra 20	CH-1211 Ginebra 20
Suiza	Suiza
Tel. (+41) (0) 22 734 0150	Tel. (+41) (0) 22 749 0111
Fax (+41) (0) 22 733 3843	Fax (+41) (0) 22 733 3430

Para los símbolos IEC e ISO en los Estados Unidos, póngase en contacto con:	Para los símbolos IEC e ISO en el Reino Unido, póngase en contacto con:
American National Standards Institute (ANSI)	BSI Standards
11 West 42nd Street	Linford Wood
New York, NY 10036	Milton Keynes MK14 6LE
Attn: Customer Services	Reino Unido
Tel. (212) 642-4900	Tel. 0908 221166
Fax (212) 302-1286	Fax 0908 322484

Observe que IEC 617 es parecido a IEEE 315, 315A, 91 y 91A.

Observe que IEC 617 corresponde a BS 3939, ISO 3511 corresponde a BS 1646, ISO 4066 corresponde a BS 4466, ISO 4067 (partes 1, 2 y 6) corresponde a BS 1192 (parte 3) e ISO 6284 corresponde a BS 1192 (parte1).

## **Instalación de FlowCharter 7 en red**

Si desea obtener información sobre la instalación de FlowCharter 7 en red, haga doble clic en el icono Netread.hlp en la raíz del CD-ROM de la aplicación desde el Explorador de Windows. Este archivo de ayuda proporcionará instrucciones de instalación detalladas a los administradores de red.

## **Desinstalación de FlowCharter 7**

Puede desinstalar el paquete de FlowCharter 7 del disco duro.

- 1 Haga clic en el botón Inicio, y señale Configuración.
- 2 Haga clic en Panel de control y haga doble clic en el icono Agregar o quitar programas.
- 3 Resalte Micrografx FlowCharter 7 si desea eliminarlo.
- 4 Haga clic en Agregar o quitar y siga las instrucciones de la pantalla.

## **Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico**

Micrografx ofrece diversos servicios de asistencia técnica para FlowCharter 7. Llame al teléfono +1 (972) 234-2694 para obtener más información sobre opciones gratuitas, asistencia por fax y servicios en línea.

## **Cómo ponerse en contacto con Micrografx mediante los servicios en línea**

Micrografx dispone de foros en America Online, CompuServe y Microsoft Network para preguntas al Servicio técnico, peticiones e información sobre nuevos productos y actualizaciones. Localice la palabra clave MGX en America Online, escriba GO MICROGRAFX en CompuServe o escriba GO MGX en Microsoft Network para acceder al Servicio técnico más eficaz de la industria. (No disponible en la versión de prueba de 30 días.)

Además, puede ponerse en contacto con Micrografx a través de nuestra localización en la Web de Internet. Nuestra dirección Web es <http://www.micrografx.com>.

## Resolución de problemas de impresoras específicas

- **Los objetos no se recortan, las fuentes TrueType se imprimen con un fondo blanco opaco cuadrado, o al imprimir en una impresora HP PaintJet se ven líneas a través del texto.** Actualice a la última versión del controlador de la impresora HP PaintJet.
- **Los mapas de bits impresos en la impresora HP DeskJet repiten la imagen o están rotados de forma incorrecta.** Actualice a la última versión del controlador de la impresora HP DeskJet.
- **Los mapas de bits impresos en la impresora HP 550C son extremadamente oscuros y sobresaturados, o no se imprimen correctamente.** Actualice a la última versión del controlador de la HP 550C.
- **Los objetos OLE de las versiones anteriores de los productos Micrografx (Designer 3.1 y anteriores, Charisma 2.1 y anteriores, Draw 3.0 y anteriores) no se imprimen en una impresora PostScript.** Exporte el objeto desde la versión anterior del producto Micrografx, luego impórtelo a Designer 6.0.
- **Al imprimir un dibujo de Designer en una impresora PostScript de nivel 1, falta un trozo de una esquina de un rectángulo.** Esto sucede cuando crea un archivo EPS en Designer y pone la imagen EPS en determinados programas. Para arreglarlo, en la sección Registro del cuadro de diálogo Opciones, añada el nombre de valor **EnablePSAdapt** a la clave **Mgxgre**, y déle un valor numérico de **0**. Luego defina las opciones del controlador de la impresora a EPS. Imprimir. Imprimir a EPS y utilice el nuevo archivo.
- **Al imprimir en un dispositivo AutoGrafix, hay una línea blanca en la parte superior de la diapositiva de 35 mm.** Cuando imprima a diapositivas de 35 mm, elija un tamaño de página de Utilizar imprimible en lugar de 35mm en el cuadro de diálogo Preparar página. También elija Centrar en página en el cuadro de diálogo Imprimir documento.

## Resolución de problemas

### Identificación del problema

{button ?,JI(';',`IDH\_QA\_No\_Icon')}` No encuentro el icono. ¿Cómo puedo ejecutar el programa?

{button ?,JI(';',`IDH\_QA\_Not\_all\_fonts')}` ¿Por qué no tengo todas las fuentes?

{button ?,JI(';',`IDH\_QA\_How\_much\_disk\_space')}` ¿Cuánto espacio de disco se necesita para instalar FlowCharter 7?

{button ?,JI(';',`IDH\_QA\_Toolbar\_buttons\_remove')}` ¿Cómo puedo quitar de forma permanente el botón de la barra de herramientas de FlowCharter 7 de Word y de Excel?

{button ?,JI(';',`IDH\_QA\_Toolbar\_buttons')}` ¿Por qué aparece el botón de la barra de herramientas de FlowCharter 7 en la barra de herramientas de Excel después de que lo haya desinstalado?

{button ?,JI(';',`IDH\_QA\_Exchange')}` ¿Por qué la opción Enviar no funciona en mi aplicación?

## **No encuentro el icono. ¿Cómo puedo ejecutar el programa?**

Puede ejecutar FlowCharter 7 haciendo clic en el Botón Inicio en la barra de tareas de Windows 95. En el menú Inicio, señale con el ratón Programas y a continuación haga clic en Micrografix FlowCharter.

También puede crear un acceso directo al programa. Para aprender cómo, haga clic en el botón Inicio en la barra de tareas de Windows 95. En el menú Inicio, haga clic en Ayuda. En el cuadro de diálogo Temas de la ayuda, haga clic en la sección Índice y escriba la palabra "icono". En la segunda lista haga clic en "creación de iconos para los programas".

## **¿Por qué no tengo todas las fuentes?**

Para instalar funciones individuales, elija la opción Instalación personalizada. Esta opción lista cada función, como filtros, fuentes y ClipArt, lo que le permite personalizar su software o añadir funciones anteriormente no instaladas.

También puede instalar fuentes mediante el Panel de control.

- 1 Inserte el CD-ROM de la aplicación en la unidad.
- 2 Haga clic en Inicio, señale Configuración y haga clic en Panel de control.
- 3 Haga clic en el icono Fuentes.
- 4 En el menú Archivo, haga clic en Instalar nueva fuente.
- 5 Seleccione su unidad de CD-ROM en la lista desplegable Unidades.
- 6 Haga doble clic en la carpeta Fuentes en la lista desplegable Carpetas.
- 7 Seleccione las fuentes que desea instalar o haga clic en Seleccionar todas para elegir todas las fuentes.
- 8 Haga clic en Aceptar.

## **¿Qué espacio de disco se necesita para instalar FlowCharter 7?**

Durante la instalación, cada opción que seleccione mostrará el espacio de disco necesario para instalar completamente lo seleccionado. Si el espacio de disco mostrado no es suficiente para instalar lo seleccionado, libere más espacio de disco o cambie a una ubicación en la unidad de disco duro donde haya más espacio de disco disponible.

## ¿Cómo puedo quitar de forma permanente los botones de las barras de herramientas de FlowCharter 7 y de Media Manager de Word y de Excel?

- 1 Quite los botones de los programas de Office mediante la rutina Personalizar.
- 2 Borre los siguientes archivos ejecutables que instalan los botones y procesan su funcionamiento:

**Word** (c:\msoffice\winword\inicio si lo instaló en el directorio predeterminado):

dsword.wll (Botón Designer)  
emword.wll (Botón Micrografx Media Manager)  
flowword.wll (Botón FlowCharter)  
ppword.wll (Botón Picture Publisher)

**Excel** (c:\msoffice\excel\inicio si lo instaló en el directorio predeterminado):

dsword.xla (Botón Designer)  
emword.xla (Botón Micrografx Media Manager)  
flowword.xla (Botón FlowCharter)  
ppworld.xla (Botón Picture Publisher)

y borre los siguientes archivos instalados en el directorio principal de Excel

(c:\msoffice\excel si lo instaló en el directorio predeterminado)

dsword.wll (Botón Designer)  
emword.wll (Botón Micrografx Media Manager)  
flowword.wll (Botón FlowCharter)  
ppword.wll (Botón Picture Publisher)

## **¿Por qué todavía aparecen los botones de la barra de herramientas de FlowCharter 7 en la barra de herramientas de Excel después de haber desinstalado FlowCharter 7?**

Existe un problema conocido con Microsoft Excel 7.0, en el que los botones de barras de herramientas que se han eliminado mediante programas (como el programa de desinstalación de FlowCharter 7) no permanecen borrados. Si ve los botones de FlowCharter 7 en la barra de herramientas después de desinstalar, efectúe los pasos siguientes:

- 1 Ejecute Microsoft Excel.
- 2 Sitúe el cursor en la barra de herramientas de Excel y haga clic en el botón derecho del ratón.
- 3 Seleccione el elemento de menú Personalizar. Se mostrará el cuadro de diálogo Personalizar.
- 4 Sitúe el cursor encima del botón que desea eliminar de la barra de herramientas.
- 5 Haga clic en el botón izquierdo del ratón y arrastre el botón fuera de la barra de herramientas, soltando el botón izquierdo del ratón cuando el contorno del botón esté fuera de la barra de herramientas.
- 6 Repita los pasos 4 y 5 para cada botón que desee eliminar.

### **¿Por qué la opción Enviar no funciona en mi aplicación?**

Si ha instalado el software de cliente de MSMail 3.0 en su sistema después de desinstalar Microsoft Exchange, no podrá utilizar la opción Enviar en FlowCharter 7. En lugar de MSMail 3.0, debe utilizar Microsoft Exchange como software de cliente del correo en su sistema Windows 95.

## Filtros de importación y exportación actualizados

<b>Origen</b>	<b>Ext</b>
Adobe Illustrator AI	.ai
Adobe Photoshop	.psd
AutoCAD DXF	.dxf
CompuServe Portable Network Graphics	.png
Corel Clip Art Format	.cmx
CorelDRAW! 3.0, 4.0, 5.0	.cdr
Dibujo AutoCAD	.dwg
Dibujo IGES	.igs
Dibujo Micrografx	.drw
Digital Research GEM	.gem
Formato de archivo Tagged Image	.tiff
Intercambio de archivos JPEG	.jpg
Kodak Photo CD	.pcd
Lenguaje gráfico HP	.hgl
Lenguaje gráfico HP	.plt
Macintosh PICT	.pct
Mapa de bits CompuServe	.gif
Mapa de bits Targa	.tga
Mapa de bits Windows	.bmp
Mataarchivo mejorado Windows	.emf
Metaarchivo gráfico de equipo	.cgm
Metaarchivo Windows	.wmf
Micrografx Picture Publisher	.ppf
Micrografx Picture Publisher 4.0	.pp4
Micrografx Picture Publisher 5.0	.pp5
PC Paint	.pcx
PostScript	.prn
PostScript	.ps
PostScript encapsulado/AI EPS	.eps
Scitex CT	.sct
Sun Raster	.ras
Windows DIB	.dib

WordPerfect Graphics 1.0, 2.0 .wpg

**Nota**

- Esta lista incluye todos los filtros admitidos. Si el filtro que desea no aparece en FlowCharter 7, elija la opción Instalación personalizada del programa de instalación y seleccione los filtros deseados.

## Lea esto primero

### GENERAL

- Puede que los nombres de archivos totalmente cualificados que contengan más de 128 caracteres no se detecten o no estén accesibles. Esto engloba muchos tipos de archivos que incluyen componentes de aplicación, archivos de datos, ClipArt, paletas, etc. Si esto ocurre, asegúrese de que el nombre del archivo (incluyendo la vía de acceso) tiene menos de 128 caracteres.
- FlowCharter 7 no admite imágenes CMYK JPEG. Aunque la mayoría de imágenes CMYK JPEG producirán un mensaje "sin soporte", algunas imágenes harán que la aplicación deje de responder.
- Puede añadir fuentes TrueType directamente desde el CD-ROM. Abra el Panel de control de Windows y elija Fuentes. En el menú Archivo, haga clic en Instalar nueva fuente. Seleccione la letra de la unidad de CD-ROM y la carpeta Fuentes del CD como vía de acceso de las fuentes. En el cuadro de lista, elija las fuentes que desea añadir al sistema y haga clic en Aceptar.
- FlowCharter 7 admite grupos de caracteres de doble-byte. Esto quiere decir que si ejecuta FlowCharter 7 en las versiones china o coreana de Windows 95, puede utilizar grupos de caracteres nativos.

### FLOWCHARTER

#### Para acceder al sistema de ayuda de la automatización OLE utilizando Excel

- 1 Ejecute Excel.
- 2 En el menú Insertar, haga clic en el comando Macro.
- 3 Elija módulo.
- 4 En el menú Herramientas, haga clic en el comando Referencias.
- 5 Haga clic en Examinar. Busque el archivo flow70.tlb en el que está instalado FlowCharter 7 y selecciónelo. (Por ejemplo, "C:\Archivos de programa\Micrografx\FlowCharter\Flow70.tlb")
- 6 Haga clic en Micrografx FlowCharter OLE Automation 7.0 y aparecerá una X en la casilla de verificación que está delante de él.
- 7 Haga clic en Aceptar para cerrar el cuadro de diálogo.
- 8 En el menú Ver, haga clic en el comando Examinar objetos.
- 9 Haga clic en la flecha abajo situada a la derecha del cuadro Libraries/Workbooks.
- 10 Haga clic en FlowLib para seleccionarlo.
- 11 Haga clic en el objeto sobre el que desea obtener información en el cuadro Objets/Modules.
- 12 Haga clic en el botón con un interrogante, si lo desea. El sistema de ayuda de la automatización OLE aparecerá mostrando el tema relacionado de ese objeto.  
o  
Haga clic en el método o propiedad sobre el que quiere obtener información en el cuadro Métodos/Propiedades.

#### Sugerencia

- Si el botón con el interrogante está gris, entonces el archivo del sistema de ayuda no está instalado. Debe instalar el archivo del sistema de ayuda mediante el programa Instalación.

